


**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИМОРСКИЙ КРАЕВОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ» (ГАУ ДПО ПК ИРО)**

УТВЕРЖДАЮ
проректор ГАУ ДПО ПК ИРО
 О.Н. Кушекова
от 06 декабря 2023 года № _____

**Анализ ошибок, выявленных при организации и проведении
диагностических работ в Приморском крае в 2023/2024 учебном году.**

Выполнили:

Менеджер процедуры ГИА Центра ГИА
Зарудняя Е.В.
Старший администратор баз данных
Романова К.В.

Владивосток 2023

Перечень условных обозначений и сокращений

Термин	Описание
Рособрнадзор	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки
МО ПК	Министерство образования Приморского края
ДР	Диагностическая работа
Уч.год	Учебный год
ПК	Приморский край
ОО	Образовательная организация
ФЦТ	Федеральное государственное бюджетное учреждение "Федеральный центр тестирования"
ЛК	Личный кабинет
РЦОИ	Региональный центр обработки информации
Пользователь	Пользователь с ролью «Администратор образовательной организации»
Платформа	Информационно-аналитическая платформа «ИКСОРА»
Верификация	Визуальная проверка оператором результатов распознавания кратких ответов участников ДР
Экспертиза	Проверка развернутых ответов участников
БО	Бумажный документ, состоящий из одной или нескольких страниц и предназначенный для очного заполнения участником тестирования
МСУ	Органы местного самоуправления
МБОУ «СОШ»	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа»
РПК	Региональная предметная комиссия
Эксперт	Специалист, оценивающий развернутые ответы участников ДР
ПО	Программное обеспечение
АТЕ	Административно-территориальная единица
ГИА	Государственная итоговая аттестация
ЕГЭ	Единый государственный экзамен
ОГЭ	Основной государственный экзамен
Работы с браком	Работы с неверной визуальной проверкой оператором результатов распознавания

На основании Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с приказом МО ПК от 06.10.2023 г. № 1334-а «Об организации и проведении диагностических работ по химии, математике (базовый и профильный уровни), русскому языку, физике, биологии на территории Приморского края в 2023/24 учебном году», в целях подготовки к проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Приморского края в 2023/24 уч. году были проведены ДР:

Химия – 10 октября 2023;

Математика. Базовый уровень – 12 октября 2023;

Математика. Профильный уровень – 13 октября 2023;

Русский язык – 16 октября 2023;

Физика – 18 октября 2023;

Биология – 19 октября 2023.

С целью технического сопровождения организации и проведения ДР на территории ПК в муниципалитеты был направлен график внесения сведений и обработки материалов, руководство пользователя с ролью «Администратор ОО», а также:

-назначены работники в ОО для организации и проведения ДР;

-обеспечены стабильные каналы связи с доступом к сети «Интернет» для работы в ЛК пользователя с доступом к порталу <http://oko.ixora.ru/login>;

-организована информационно-технологическая поддержка общества с ограниченной ответственностью "РТК-ИКСОРА" и РЦОИ.

Порядок проведения ДР содержал следующие этапы:

-на этапе «Планирование» (этап доступен для сценария планирования на уровне ОО) назначались классы и ученики на ДР;

-на этапе «Техническая готовность» проходила проверка работы оборудования печати и сканирования;

-на этапе «Печать» проверялся списочный состав обучающихся в каждом классе и выполнялась печать бланков для каждого участника ДР;

-на этапе «Сканирование» сканировались бланки участников ДР;
-на этапе «Верификация» проходила проверка корректности распознавания кратких ответов участников ДР на полученных при сканировании изображениях бланков;

-на этапе «Экспертиза» ознакомились с динамикой проведения экспертизы, эксперты ПК провели дистанционную проверку развернутых ответов участников ДР с использованием платформы «ИКСОРА»;

-на этапе «Результаты» для ответственных за проведение ДР были доступны результаты участников по ДР. На странице «Результаты» можно было увидеть итоговый балл участника ДР (печатный вариант был допустим при нажатии кнопки «Скачать детализированные результаты», сохранении файла на рабочем столе компьютера и распечатки для ознакомления участников ДР с итогами работы)

Этап «Техническая готовность».

На данном этапе нарушение было зафиксировано только на ДР по химии (первая ДР), а именно: не прошли в установленные сроки техническую подготовку:

МСУ	Количество школ / % от общего количества ОО, участвующих в ДР по химии
Владивостокский ГО	2 (0,9%)
Надеждинский МР	1 (0,4%)
Находкинский ГО	1 (0,4%)
Партизанский ГО	1 (0,4%)
Пограничный МО	1 (0,4%)
Пожарский МО	1 (0,4%)
Уссурийский ГО	3 (1,3%)
Ханкайский МО	1 (0,4%)
Хасанский МО	2 (0,9%)
Черниговский МР	1 (0,4%)

Из 34 АТЕ ПК только в 10 районах/округах (29,4% от общего число АТЕ ПК) отмечено затруднение в прохождении этапа «Техническая готовность». Наибольший процент школ с выявленными нарушениями показали следующие МСУ: Уссурийского ГО, Владивостокского ГО, Хасанского МО.

Этап «Печать».

Нарушение сроков печати также было замечено только на ДР по химии (первая ДР). На остальных ДР нарушений не выявлено.

МСУ	Количество школ /% от общего количества ОО, участвующих в ДР по химии
Владивостокский ГО	1 (0,4%)
Надеждинский МР	5 (2,2%)
Находкинский ГО	4 (1,7%)
Партизанский ГО	1 (0,4%)
Пограничный МО	1 (0,4%)
Пожарский МО	1 (0,4%)
Уссурийский ГО	2 (0,9%)
Ханкайский МО	1 (0,4%)
Хасанский МО	4 (1,4%)
Черниговский МР	1 (0,4%)
Артемовский ГО	7 (3,1%)
Дальнегорский ГО	2 (0,9%)
Лесозаводский ГО	2 (0,9%)
Октябрьский МО	2 (40%)
Ольгинский МО	1 (0,4%)
Чугуевский МО	1 (0,4%)
Шкотовский МР	1 (0,4%)

В МСУ 1 по ошибке администраторов в 2-х ОО не распечатали комплекты ДР, в результате чего обучающиеся МБОУ «СОШ № 1» и МБОУ «СОШ №2» г. Артема не приняли участие в ДР по химии.

Из 34 АТЕ ПК в 17 районах/округах (50% от общего числа АТЕ ПК) отмечено затруднение в прохождении этапа «Печать». Наибольший процент школ с выявленными нарушениями продемонстрировали Артемовский ГО, Находкинский ГО, Надеждинский МО, Хасанский МО.

На этапе «Сканирование» в ОО возникали трудности массового характера:

-с установкой и эксплуатацией ПО. Сообщения о данной ошибке поступали в РЦОИ и устранялись в оперативном порядке;

-неверная комплектация работ при сканировании: не совпадали номера работ БО лист 1 и БО лист 2, отсутствовали номера варианта ДР, нарушена очередность листов БО;

-плохое качество сканирования;

-перевернутое изображение БО.

Последние два замечания связаны с невыполнением п.3 главы 3.2.2. руководства пользователя, а именно: *«Проверьте качество распечатанного тестового бланка. Бланк должен быть контрастным, текст и метки должны быть яркого черного цвета. На бланке должны отсутствовать белые полосы. Квадратные метки бланка и штрих-коды не должны быть обрезаны».*

Напоминаем, что этап «Сканирование» проходит и при ГИА. Ошибки, допущенные при сканировании работ участников ДР, однотипны ошибкам при прохождении ГИА.

На этапе «Экспертиза» привлеченными экспертами зафиксировано следующее количество работ с браком:

по химии – 59 работ. Ошибки зафиксированы в Арсеньевском ГО (1 школа), Владивостокском ГО (7 ОО), Уссурийском ГО (3 ОО);

по математике (профильного уровня) – 81 работа. Ошибки зафиксированы в Владивостокском ГО (14 ОО), Дальнереченском ГО (1 ОО), Кавалеровском МО (1 ОО), Красноармейском МР (1 ОО), Находкинском ГО (1 ОО), Октябрьском МО (1 ОО), Партизанском ГО (1 ОО), Спасском МР (2 ОО), Тернейском МО (1 ОО), Ханкайском МО (1 ОО), Чугуевском МО (1 ОО).

по русскому языку – 27 работ: Арсеньевском ГО (1 ОО), Артемовском ГО (1 ОО), Владивостокском ГО (9 ОО), ЗАТО Фокино (1 ОО), Спасс - Дальнем ГО (1 ОО), Кировском МР (1 ОО), Находкинском ГО (3 ОО), Ольгинском МО (1 ОО), Пограничном МО (1 ОО), Тернейском МО (1 ОО), Уссурийском ГО (2 ОО), Черниговском МР (1 ОО).

по физике – 1 работа (Уссурийский ГО).

по биологии – 1 работа (Хасанский МО).

Исходя из выше указанных данных, можно сделать вывод, что наибольшая часть нарушений выявлена на первых ДР. Во время проведения ДР по биологии и физике процент работ с браком имеет наименьшее значение.

Причинами снижения процента работ, отправленных в группу брака, стало:

-небольшое количество участников ДР по данным предметам (предметы не являются обязательными для ГИА);

-полученные навыки ответственных за проведение ДР при сканировании и верификации ДР по обязательным для ГИА предметам (русский язык и математика).

На этапе «Верификация» в результате некачественной работы верификаторов:

-участники ДР получили «0» баллов по итогам выполнения заданий ДР;

-часть БО попали в группу «работы с браком»;

Некачественная верификация результатов распознавания кратких ответов участников ДР привела к:

-существенному замедлению процесса проверки ДР привлеченными экспертами (нужно понимать, что ДР невозможно завершить, пока все работы не будут оценены);

-повторному привлечению специалистов ОО к обработке ДР, что отвлекло их от основной работы.

На этапе «Планирование» и «Результаты» - ошибки не выявлены.

Много вопросов поступило в РЦОИ по просмотру аналитической информации. При беседе выяснялось, что специалисты не сочли нужным ознакомиться с главой 3.3 «Аналитика» руководства пользователя. Напоминаем, что для просмотра статистической информации об участниках мероприятий и результатов мероприятий нужно выполнить следующие действия:

1. В разделе «Аналитика» выбрать блок «Общие результаты»;
2. На открывшейся странице выбрать блок «Основные результаты»;
3. На открывшейся странице задать параметры поиска статистических данных путем выбора из выпадающего меню подходящих вариантов и нажатия на кнопку «Применить». От заданных параметров поиска будет зависеть объем и содержание отображаемой статистической информации: просмотр информации возможен в разрезе образовательной организации, класса, обучающегося.

Выводы:

Основные ошибки были допущены на этапе «Сканирование» и «Верификация». Причиной стало:

- отсутствие опыта работы с платформой «ИКСОРА».
- поверхностное ознакомление с инструкций по руководству пользователя с ролью «Администратор ОО»;
- слабый контроль со стороны ответственных за проведение ДР в МСУ за технической подготовкой ОО;
- непродуманное распределение руководителями ОО обязанностей среди лиц, участвующих в организации и проведении ДР.
- небрежность лиц, участвующих в организации и проведении ДР, при выполнении своих обязанностей/ролей в ОО (особо отмечаем этап сканирования и верификации).
- желание сделать все быстро привело к маленьким ошибкам, ведущим за собой большие проблемы. Так, например, по завершении каждого периода ДР нужно нажать кнопку «Завершить этап», о которой часто ответственные лица забывают. При следующем шаге, у администратора/ответственного лица возникают сложности, приводящие к панике и затягиванию процессов. Обращаем внимание на последний пункт *каждой главы* руководства пользователя «*Для перехода к следующему этапу завершите текущий этап, нажав на кнопку «Завершить этап». Переход на страницу следующего этапа произойдет автоматически.*».

Рекомендации для лиц, отвечающих за организацию и проведение ДР на уровне муниципалитета и ОО:

1. При проведении ДР в январе 2024 года руководствоваться данной аналитикой с целью устранения и недопущения типичных ошибок при техническом сопровождении ДР;

2. Изучить инструкции по руководству пользователя с ролью «Администратор ОО» всем лицам, участвующим в организации и проведении ДР;

3. Провести проверку работоспособности техники, используемой во время проведения ДР, до начала проведения ДР (работа сканера, компьютера и т.д.).

4. Руководителям ОО и ответственным за проведение ДР на муниципальном уровне взять под контроль работу лиц, участвующих в организации и проведении ДР.